

Parcours Mission Manager Serein

Durée
5 jours soit 35 heures dont 30h en présentiel et 5h en e-learning
Public
Dirigeants de TPE
Prérequis
Gérer en direct au moins 2 collaborateurs
Format
Mixte
Dates et lieu
A définir avec la formatrice
Prix
Tarif net de taxes Inter : 2000€ / participant + 500€ avec 2 visites de suivi sur site après la formation
Nombre de participants
Minimum : 2 Maximum : 6
Adaptation/Accessibilité
A étudier en amont de la formation avec la formatrice

Contexte :

Dirigeant amoureux de son cœur de métier, vous avez recruté pour pouvoir faire face à l'activité, mais tout est devenu compliqué.

Vous devez maintenant composer avec :

- Les demandes et réclamations des clients
- La gestion de l'activité et la prospection
- La gestion de vos collaborateurs, et de leurs attentes

Et tout ça vous prend beaucoup trop de temps, et d'énergie pour continuer à travailler avec la même qualité.

Cette formation existe pour aider les Dirigeants comme vous à faire de leurs collaborateurs des alliés de leur développement, et pas un poids dans leur quotidien déjà bien chargé.

Objectifs de la formation :

- **Identifier** ses valeurs fortes de Manager,
- **Organiser** l'équipe avec efficacité autour de valeurs partagées,
- **Développer** une posture managériale confiante et responsabilisante,
- **Utiliser** les pratiques managériales essentielles à ses fonctions de Manager

Méthodes pédagogiques et suivi :

- Test de personnalité, exercices d'introspection, apports théoriques, vidéos pédagogiques, partage d'expériences entre pairs, mises en situation et jeux de rôle
- Construction de la charte d'équipe pendant la formation
- Défis donnés à la fin de chacune des journées pour mettre les participants en action
- Remise des supports de formation sous format de fiches mémo
- Accès à plateforme en ligne avec identifiants individuels

Modalités d'évaluation :

Évaluation des actions réalisées entre chaque journée de formation
Évaluation de la satisfaction par le stagiaire

Attestation / Certification :

Certification de réalisation de formation

Intervenante
Magali BARRADO Tél : 06 33 21 40 37 Mail : magali.barrado@maiora.fr

Programme de la formation :

Jour 1 : SE CONNAÎTRE EN TANT QUE MANAGER

Lancement de la formation et Parcours en ligne

- Travail d'introspection autour sa mission managériale
- Test de personnalité

Jour 2 : CREER UN CADRE DE TRAVAIL QUI TE RESSEMBLE

- Formaliser sa charte d'équipe V1 cohérente avec les valeurs fortes du Dirigeant
 - Animer une réunion efficace où personne ne s'endort
 - Gérer les réfractaires au changement
- ✓ Actions à réaliser sur le terrain :
- réunir son équipe,
 - finaliser la charte d'équipe V2
 - accompagner le changement

Jour 3 : FAIRE APPLIQUER LE CADRE ET AJUSTER SI BESOIN

- Ecouter et analyser les retours terrain
 - Recadrer avec bienveillance, grâce à la méthode DESC + Ecoute active
 - Faire face aux émotions de ses collaborateurs
 - Faire vivre la charte d'équipe et le fonctionnement de son service
- ✓ Actions à réaliser sur le terrain :
- recadrer avec bienveillance tout écart sans attendre
 - animer la réunion-bilan
 - planifier la révision annuelle de la charte d'équipe

Jour 4 : AMELIORER TA POSTURE DE MANAGER

- Mettre en place ses rituels managériaux indispensables
 - Motiver ses collaborateurs
 - Adapter son style de Management, grâce au Management situationnel
- ✓ Actions à réaliser sur le terrain :
- mettre en place le rituel 1:1
 - faire au moins 1 feedback positif par semaine par collaborateur
 - adapter son style de Management

Jour 5 : DEVIENS UN MANAGER SEREIN

- Développer l'autonomie de ses collaborateurs
 - Gérer et anticiper l'absence imprévue d'un collaborateur
 - Gérer un collaborateur toxique et les conversations difficiles
- ✓ Actions à réaliser sur le terrain :
- appliquer une technique d'autonomisation
 - fixer au moins 1 objectif à chacun de ses collaborateurs
 - appliquer la méthode des plans B
 - préparer l'entretien de son collaborateur toxique (s'il existe dans l'équipe)

Dates :

Créé le 18/06/2026

MAJ le 18/06/2026